

## **ALGEMENE VOORWAARDEN FREEDOM UNLOCKED BV**

### **Definities**

“**Freedom Unlocked BV**” - besloten vennootschap met zetel te 9052 Zwijnaarde, Maaltemeers 36, en ingeschreven in de Kruispuntbank van de Ondernemingen onder het nummer BE0698914791.

“**Intellectuele Eigendomsrechten**” – alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten.

“**Klant(en)**” – elke natuurlijke of rechtspersoon die een Dienst afneemt bij Freedom Unlocked BV.

“**Overeenkomst**” – de overeenkomst die tussen Freedom Unlocked BV en de Klant wordt gesloten tot levering/ gebruik van de Dienst(en). De overeenkomst wordt gesloten door aankoop via de gebruikelijke webshop door de Klant in combinatie met de uitvoering van de betaling.

“**Materiaal**” – alle informatie door Freedom Unlocked BV wordt aangeboden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: de oefeningen, video's, tekst, PDF en Word documenten. Het betreft zowel fysieke inhoud op een materiële drager als digitale inhoud op een elektronische drager. Waar nodig wordt gespecificeerd of het gaat om fysiek Materiaal of digitaal Materiaal.

### **1. Voorafgaandelijk**

1.1. Freedom Unlocked BV heeft geen (enkele) vergunning bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten.

1.2. Freedom Unlocked BV verstrekt geen beleggingsdiensten in de zin van de Wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsdienstenbedrijf en betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen van vermogensbeheer en beleggingsadvies.

1.3. Freedom Unlocked BV geeft evenmin raad over financiële planning in de zin van Wet van 25 april 2014 inzake het statuut en het toezicht op de onafhankelijk financieel planners en inzake het verstrekken van raad over financiële planning door gereguleerde ondernemingen.

1.4. Advies van Freedom Unlocked BV kan op geen enkele manier worden beschouwd als individueel beleggingsadvies of raad over financiële planning. Informatie op de Website is louter algemeen van aard, zonder dat dit een verzoek of advies vormt om financiële instrumenten aan te schaffen.

### **2. Algemeen**

2.1. De rechtsverhouding tussen Freedom Unlocked BV en de Klant via de website [www.kimdegraeve.be](http://www.kimdegraeve.be) (de “**Website**”), wordt uitsluitend beheerst door onderhavige algemene voorwaarden en gelden als overeenkomst tussen Freedom Unlocked BV

en de Klant. Alle andere of tegengestelde voorwaarden (eventueel van de Klant zelf en zelfs indien dergelijke voorwaarden dit zouden vermelden) of aanpassingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing wanneer deze schriftelijk zijn goedgekeurd door Freedom Unlocked BV.

2.2. Door het plaatsen van een bestelling op de Website, aanvaardt de Klant de onderhavige algemene voorwaarden te hebben gelezen, goedgekeurd en aanvaard. De Klant vinkt hiertoe het voorziene vakje met melding “**ik ga akkoord met de algemene voorwaarden**” aan. Freedom Unlocked BV behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor iedere, nieuwe toekomstige contractuele verhouding aan te passen. Telkens de Klant producten wenst te bestellen via de Website, dient de Klant deze eventueel gewijzigde algemene voorwaarden na te kijken om zich ervan te verzekeren dat hij/zij de nieuwe algemene voorwaarden begrijpt die van toepassing zijn op het moment dat de Klant de overeenkomst aangaat met Freedom Unlocked BV.

### 3. Voorwerp en sluiting van de overeenkomst

3.1. Freedom Unlocked BV biedt via haar Website prestaties en producten aan onder de vorm van het verschaffen en verkopen van informatie via duurzame en/of elektronische dragers, cd's en dergelijke, het internet alsook het organiseren van opleidingen, abonnementen en elke variant daarvan en/of elk ander product of dienst die zij in de toekomst zou ter beschikking stellen op haar Website (hierna ook afzonderlijk een “**Dienst**” of samen de “**Diensten**”).

De Diensten van Freedom Unlocked BV maken in principe het voorwerp uit van gespreide dienstverlening. Indien een Dienst een eenmalige dienstverlening inhoudt, zal dit duidelijk worden vermeld op de Website.

Onderhavige algemene voorwaarden hebben tot doel de modaliteiten aangaande de verkoop via de Website tussen Freedom Unlocked BV en de Klant te bepalen, onder andere met betrekking tot de bestelling, de betaling, de levering en herroeping.

3.2. Tenzij anders is vermeld, gelden de aanbiedingen op de Website slechts ten informatieve titel. Deze aanbiedingen zijn derhalve ook steeds vrijblijvend, zodat het voorwerp van de contractuele verhouding telkens specifiek in de overeenkomst moet worden vermeld.

3.3. Om een bestelling te plaatsen via de Website, selecteert de Klant de Dienst (de Diensten) van zijn keuze, kiest de Klant de hoeveelheid en voegt deze Dienst(en) toe aan zijn “Winkelmandje”. Vooraleer de bestelling verder af te ronden, dient de Klant zich eerst aan te melden of indien de Klant nog niet geregistreerd is, zich te registreren en een profiel aan te maken door alle vereiste gegevens in te voeren en de juistheid van deze gegevens te verifiëren. Vervolgens verschijnt een overzicht van de inhoud van het winkelmandje van de Klant en kan de Klant de geplaatste bestelling afronden door te drukken op de knop “Afrekenen”.

De aanduiding van de prijzen en de betalingsmodaliteiten vindt plaats conform artikel 5 – “*Prijs en betaling*”.

3.4. Elke overgemaakte bestelling is in zijn geheel bindend voor de Klant, maar Freedom Unlocked BV is slechts gebonden vanaf de verzending van een orderbevestiging per e-mail. Freedom Unlocked BV behoudt zich het recht voor elke bestelling te weigeren. Een bestelling wordt geacht te zijn verwerkt en goedgekeurd door Freedom Unlocked BV vanaf het moment dat de Klant bevestiging heeft

ontvangen van Freedom Unlocked BV via e-mail. Na verzending van de e-mail komt een overeenkomst ("Overeenkomst") tussen Freedom Unlocked BV en de Klant tot stand.

#### **4. Herroepingsrecht**

4.1. De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen, bij Freedom unlocked wordt hier een 500 euro excl btw voor administratie, werkmateriaal en livedag. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag volgend op de dag van sluiting van de Overeenkomst. Wanneer de Dienst de verzending van fysiek Materiaal met zich meebrengt, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag volgend op de dag van levering van het Materiaal.

4.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of per e-mail) Freedom Unlocked BV op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen. Dit kan eveneens door gebruik te maken van het in bijlage 2 van het boek VI van het Wetboek Economisch recht voorziene Modelformulier.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het voor de Klant om zijn/haar mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant dient Freedom Unlocked BV via e-mail op [info@kimdegraeve.be](mailto:info@kimdegraeve.be) op de hoogte te stellen van het feit dat hij/zij het fysieke Materiaal wenst terug te zenden, met vermelding van het betreffende bestelnummer, het fysieke Materiaal en de hoeveelheid. Een terugbetaling van een Dienst zal slechts worden toegekend nadat het aan de Dienst gerelateerde fysieke Materiaal is ontvangen en gecontroleerd door Freedom Unlocked BV. De Klant draagt alle directe kosten die ontstaan ten gevolge van dergelijke terugzending. Een extra forfaitaire kost van 500 EUR excl BTW wordt aangerekend bij de programma's Freedom Unlocked en Freedom Unstoppable. En wanneer blijkt dat het fysieke Materiaal door de Klant is gebruikt of beschadigd bij Money unlimited een kost van 100 euro excl. te verhogen tot het bedrag van de werkelijke schade voor zover Freedom Unlocked BV deze werkelijke schade kan bewijzen (zie ook artikel 4.4 hierna).

De Klant onthoudt zich van het gebruik van het digitale Materiaal en van de terbeschikkingstelling daarvan aan derden.

4.3. Als de Klant de Overeenkomst herroept, ontvangt hij/zij alle betalingen die hij/zij tot op dat moment heeft gedaan (uitgezonderd de forfaitaire kosten en kosten van het terugsturen van materiaal), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Freedom Unlocked BV op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de Overeenkomst te herroepen, van Freedom Unlocked BV terug. Freedom Unlocked BV betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Er zullen de Klant geen kosten in rekening worden gebracht in verband met de terugbetaling, tenzij deze zouden gepaard gaan met een ander betaalmiddel dat door de Klant is voorgesteld en waarmee Freedom Unlocked BV heeft ingestemd.

4.4. De Klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Bij overmatige terugzendingen van bestellingen door de Klant behoudt Freedom Unlocked BV zich het recht voor om toekomstige bestellingen te weigeren.

## 5. Prijs en betaling

5.1. De prijs van de Diensten wordt aangegeven in euro (EUR) en is inclusief BTW tenzij anders vermeld. Verzendingskosten voor Materiaal, in zoverre van toepassing, zijn daarentegen niet inbegrepen, tenzij anders vermeld. De van kracht zijnde prijzen zijn diegene die vermeld worden op de Website op de dag van de effectieve en geldige bestelling door de Klant. De Klant ontvangt bevestiging van de bestelling en de bijhorende factuur op een duurzaam elektronisch medium.

5.2. Het verschuldigde bedrag zal kunnen gespreid worden betaald via domiciliëring op maandelijkse basis. Enkel de eerste maandelijkse schijf zal dan bij de start van de Overeenkomst verschuldigd zijn en worden voldaan via de Website.

Freedom Unlocked BV biedt ook de mogelijkheid om in één keer het volledige bedrag vooruit te betalen, in welk geval er geen domiciliëring wordt opgestart. De bedrag is in dat geval meteen verschuldigd bij bestelling van de Dienst via de Website.

Freedom Unlocked BV werkt voor een veilige betaalomgeving samen met partner Mollie B.V. Dit betaalplatform is geïntegreerd in de gebruikelijke webshop. Ook voor domiciliëring, wordt de Klant doorverwezen naar Mollie B.V. voor het ondertekenen van het mandaat of de overeenkomst. Door hiervan gebruik te maken, gaat de Klant akkoord met de [algemene voorwaarden van Mollie B.V.](#)

De mogelijkheden (wel dan geen gespreide betaling) zullen duidelijk op de website worden aangegeven per Dienst.

5.3. Indien gespreide betaling via domiciliëring niet uitvoerbaar is, kan Freedom Unlocked BV bij elke vordering een bedrag van 10 EUR administratiekosten aanrekenen en/of de dienstverlening weigeren. De Klant zal in voorkomend geval een e-mail ontvangen van Freedom Unlocked BV om de betaling manueel uit te voeren binnen de 30 dagen, hetgeen geldt als ingebrekestelling. Zodra die betaling is ontvangen, zal de dienstverlening opnieuw van start gaan. Indien de domiciliëringsaanvraag niet gelukt is, zal de Klant informatie opvragen hierover bij de Bank.

Blijft de Klant in gebreke om het verschuldigde bedrag te betalen binnen voornoemde termijn, dan:

- wordt hem iedere verdere toegang tot de Dienst(en), en desgevallend tot het digitaal Materiaal, ontzegd.
- zijn van rechtswege nalatigheidsinteressen van 1 % per maand verschuldigd.
- wordt het verschuldigde bedrag van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10 %.

5.4. Freedom Unlocked BV doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat de betalingen via de Website zo efficiënt en veilig mogelijk verlopen.

## **6. Levering**

Freedom Unlocked BV doet er alles aan om de leveringstermijn die is overeengekomen, te respecteren. . Onder geen beding kan vertraging in de aflevering leiden tot enig recht op schadevergoeding in hoofde van de Klant, noch tot een recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **7. Klachten**

Het door Freedom Unlocked BV afgeleverd Materiaal dient bij ontvangst nagekeken te worden door klant. Gebreken en klachten (beschadiging, hoeveelheid, niet-bestelde goederen, ...) dienen op straffe van verval na ontvangst, maar ten laatste binnen 5 kalenderdagen na verzending, aangemeld te worden bij Freedom Unlocked, en dit per aangetekend schrijven of via e mail met ontvangstbevestiging met vermelding van alle relevante gegevens.

## **8. Intellectuele eigendomsrechten**

8.1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst(en) berusten bij Freedom Unlocked BV. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enig Intellectueel Eigendomsrecht aan de Klant over te dragen.

8.2. De Klant verkrijgt voor de duur van Overeenkomst slechts een beperkt, persoonlijk, herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om van het Materiaal gebruik te maken.

8.3. Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

8.4. Elke inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten geeft aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding van 1.000 EUR (iedere overdracht aan een derde maakt een afzonderlijke inbreuk uit). Betreft de inbreuk het openbaar maken van het Materiaal van Freedom Unlocked BV, dan is een forfaitaire schadevergoeding van 10.000 EUR verschuldigd, onverminderd de mogelijkheid van Freedom Unlocked BV om in beide hypothesen een schadevergoeding te eisen voor de werkelijk geleden schade. De Klant zal iedere verdere toegang tot de Dienst(en) en het Materiaal worden ontzegd.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

Alle Materiaal wordt afgeleverd onder uitdrukkelijk voorbehoud van eigendomsoverdracht tot aan de volledige betaling van de prijs. De klant verbindt er zich derhalve toe het geleverde Materiaal niet aan derden over te dragen tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden.

pagina | 4

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1. De verbintenissen van Freedom Unlocked BV zijn middelenverbintenissen. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is Freedom unlocked BV slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzettelijke of zware fout of door bedrog. Voor overige fouten is Freedom unlocked BV niet aansprakelijk.

10.2. Ingeval Freedom unlocked BV aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling van de klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Freedom unlocked BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, doch nooit voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

10.3. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Freedom unlocked BV opgeschort en is Freedom unlocked BV van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de Klant noch op enige andere wijze aansprakelijk.

Specifiek wordt bepaald dat:

- indien Freedom unlocked BV niet persoonlijk een live sessie kan verzorgen, Freedom unlocked BV zal zorgen voor een medewerker of gastexpert die de live sessie zal overnemen zonder afbreuk te doen aan de waarde van de inhoudelijke live sessie. Freedom unlocked BV kan hiervoor in geen geval aansprakelijk worden gehouden;
- Freedom unlocked BV in geen geval aansprakelijk kan worden gehouden voor financiële beslissingen die de Klant neemt of investeringen die de Klant doet. Freedom unlocked BV verstrekt nooit persoonlijk financieel advies op basis waarvan de Klant een doorslaggevende beslissing kan maken.

### **11. Ontbinding**

11.1. Freedom unlocked BV heeft het recht om de Overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging of voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) bij een inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten, en in het bijzonder in geval van misbruik van de community of van het beeldmateriaal en live sessies; of (ii) indien de Klant die voor domiciliëring heeft gekozen, de debitering van het verschuldigde bedrag van diens rekening verhindert of de domiciliëring stopzet en het verschuldigde bedrag niet via een andere betalingswijze voldoet.

11.2. In geval van ontbinding heeft Freedom unlocked tevens recht op een schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag als forfaitaire vergoeding ter dekking van de schade die Freedom unlocked BV heeft geleden, onverminderd het recht van Freedom unlocked BV om vergoeding van eventueel hogere schade te vorderen, en worden alle vorderingen van Freedom unlocked BV op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

### **12. Diverse bepalingen**

12.1. Het loutere stilzwijgen van Freedom unlocked BV in verband met enige van de bepalingen voorzien in deze algemene voorwaarden; kan niet als een afstand van recht

worden beschouwd. De afstand van recht is enkel geldig indien zij door een gemachtigde persoon van Freedom unlocked BV schriftelijk wordt bevestigd.

12.2. Indien op enig moment enige bepaling van deze algemene voorwaarden op welke manier dan ook onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar zouden verklaard worden door een rechterlijke instantie of een andere gemachtigde instantie, onder de toepasselijke wetgeving, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

pagina | 5

12.3. Freedom unlocked BV en de Klant zullen alle redelijke inspanningen leveren en alle nodige maatregelen nemen om de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling van deze algemene voorwaarden te vervangen door een wettige, geldige en afdwingbare bepaling, met in wezen dezelfde economische omvang voor de partijen en die, in zoverre wettelijk is toegestaan, de oorspronkelijke bedoeling van partijen bevatten.

### **13. Verwerking van persoonsgegevens**

13.1. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is Freedom unlocked BV met maatschappelijke zetel gevestigd te 9052 Zwijnaarde, Maaltemeers 36, met ondernemingsnummer 0698.914.791, RPR Gent.

13.2. Freedom unlocked BV verzamelt gegevens over de Klant als die een aankoop verricht via de Website en als de Klant haar Website bezoekt.

13.3. Freedom unlocked BV respecteert de privacy van haar Klant. Freedom unlocked BV zal de gegevens gebruiken om de Klant op de hoogte te houden van haar dienstverlening van Freedom unlocked BV en om het door de Klant besteld Materiaal te bezorgen. In elk geval verwerkt Freedom unlocked BV alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de voornoemde doeleinden. De Klant geeft Freedom unlocked BV uitdrukkelijke de toestemming om de door hem/haar verstrekte gegevens te verwerken voor de hierboven vermelde doeleinden.

13.4. Tegen de verwerking van zijn/haar gegevens voor bovenstaande doeleinden kan de Klant zich kosteloos verzetten via e-mail naar [info@kimdegraeve.be](mailto:info@kimdegraeve.be) of per brief aan Freedom unlocked BV. Klanten kunnen hun gegevens ook inkijken en zo nodig, verbeteren. Freedom unlocked BV verzekert dat gegevens nooit aan derden worden meegedeeld, tenzij de wet of regelgeving haar hiertoe verplicht, in het kader van een gerechtelijke procedure of wanneer een overheidsinstantie Freedom unlocked BV hierom verzoekt. Freedom unlocked BV zorgt ervoor dat gegevens van Klanten beveiligd worden door gebruik te maken van voldoende en gepaste veiligheidsmaatregelen, zowel op technisch, op fysiek als op administratief vlak en dit tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vormen van vernietiging, verlies, wijziging, onthulling of gebruik.

13.5. Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U hebt tevens altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA): Drukpersstraat 35 1000 Brussel, [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## **14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

14.1. De overeenkomst tussen Freedom unlocked en de klant is onderworpen aan het Belgisch recht.

14.2. De bevoegde rechtbanken en hoven voor kennisname van betwistingen omtrent deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zullen de rechtbanken en hoven van het arrondissement Gent zijn, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.